

# Veřejný závazek Odlehčovací služby

---

## Obsah

1. Úvod.....	2
2. Poslání organizace.....	3
3. Okruh osob, kterým je služba určena.....	3
4. Cíle poskytované služby.....	4
5. Zásady poskytované služby.....	4

## 1. Úvod

Odlehčovací služba v Honkově ulici poskytuje služby sociální péče dle § 38 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (dále jen ZSS) ve znění pozdějších předpisů a základní činnosti dle ustanovení § 35 v závislosti na druhu poskytované sociální služby, tj. zařízení odlehčovacích služeb dle ustanovení § 44 ZSS. Služba naplňuje standardy kvality sociálních služeb a trvale na zvyšování kvality pracuje. Poskytování služby sociální péče je v souladu s platnou legislativou, s provozními možnostmi zařízení a v souladu s registrací.

Služba je poskytována na adrese Honkova 1780/1, 50002 Hradec Králové. Nachází se v části Pražské Předměstí, u železniční tratě vedoucí na Pardubice a jejím zakladatelem je město Hradec Králové.

Poskytujeme pobytovou sociální službu 24 hod. denně, 365 dní v roce a zároveň ambulantní formu odlehčovací služby od pondělí do pátku v čase 7:30 – 16:30 a první sobotu v měsíci v čase 8:00 – 17:00. To vše za pomoci odborného a kvalifikovaného personálu. Poskytované služby odpovídají potřebám cílové skupiny klientů odlehčovací služby.

Klientům nabízíme ubytování na čtyřech odděleních v 5 jednolůžkových pokojích a 15 dvoulůžkových pokojích. Téměř všechny pokoje mají vlastní sociální zařízení – WC, sprchu a umyvadlo. Na jednom z oddělení je k dispozici pouze WC s umyvadlem. Toto oddělení je určeno převážně pro imobilní klienty. Služba je poskytována na základě uzavřené smlouvy o poskytování služby sociální péče, kdy se její náležitosti řídí zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb.

## 2. Poslání organizace

Naším posláním je pomáhat s řešením nepříznivé sociální situace osobám s omezenou soběstačností a výraznou závislostí na péči blízké osoby tak, aby tyto osoby mohly co nejdéle setrvat v domácím prostředí. Řešení nepříznivé sociální situace vychází z individuálních potřeb každého klienta. Klademe důraz na zachování funkčních rodinných vazeb, jejichž existence je důležitou součástí života každého z nás.

Služba podporuje navazování a rozvíjení vztahů s dalšími lidmi, pomáhá při udržení sebeobslužných a hygienických návyků, zajišťuje smysluplné trávení volného času prostřednictvím pestré nabídky činností. Umožňujeme pečujícím osobám, aby měly možnost se starat o své blízké, ale také si mohli dopřát důležitý odpočinek.

## 3. Okruh osob

Pobytovou formu odlehčovací služby poskytujeme až 35 osobám od 18 let věku, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném prostředí.

Ambulantní formu odlehčovací služby poskytujeme denně až 10 osobám od 18 let věku, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném prostředí.

Nepříznivá sociální situace těchto osob vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, nejsou schopny svoji sociální situaci řešit vlastními silami, ani za podpory terénních služeb a je třeba, aby byla pečující osoba krátkodobě zastoupena odlehčovací službou. Služba je určena zejména obyvatelům města Hradce Králové a Královéhradeckého kraje.

### **Případy, kdy lze odmítnout žádost o sociální službu:**

- osoba žádá sociální službu, kterou neposkytujeme, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb
- organizace nemá dostatečnou kapacitu
- zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci

- chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby byla vypovězena v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouva o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

V rámci ambulantní formy Odlehčovací služby dále nejsme schopni zajistit službu trvale upoutaným na lůžko, osobám s přidruženými těžkými smyslovými vadami zraku a sluchu (osoba, která potřebuje pro komunikaci zvláštní pomůcky a dovednosti), osobám závislým na návykových látkách, hovořícím cizím jazykem. Služba není poskytována osobám s projevy agresivity.

#### **4. Cíle poskytované služby**

- Zajistit důstojné a klidné prostředí, které se co nejvíce přibližuje individuální péči v domácím prostředí po celou dobu pobytu klientů v sociální službě
- Zajistit nejen základní životní potřeby, ale i potřeby vyšší – potřebu bezpečí a jistoty, uznání a úcty, možnost seberealizace
- Umožnit klientům co nejdéle udržet si maximální úroveň soběstačnosti
- Mít otevřenou a přátelskou komunikaci nejen s klienty, ale i jejich blízkými

#### **5. Zásady poskytované služby**

- Ke klientům přistupujeme individuálně, vycházíme z jejich přání, potřeb a osobní situace
- Ctíme důstojnost a lidská práva klientů, zohledňujeme jejich každodenní zvyklosti
- Umožňujeme klientům samostatné rozhodování o svých záležitostech a sobě samém
- Snažíme se mobilizovat schopnosti a dovednosti klientů prostřednictvím různých aktivit.
- Vytváříme příjemné prostředí, ve kterém se klienti a jejich blízcí cítí dobře a bezpečně.
- Naši zaměstnanci přistupují ke všem klientů a jejich blízkým s laskavostí a respektem